



Das Betriebliche Beratungszentrum (bbz)

Das **bbz** des Caritasverbandes Koblenz e. V. ist mit umfangreichen Dienstleistungen erfolgreich in Betrieben und Unternehmen tätig. Zu unseren Partner*innen gehören mittelständische Betriebe und international agierende Großunternehmen aus unserer Region. Unsere Leistungsmodule unterstützen Mitarbeiter*innen und deren Familien bei sozialen und psychischen Problemen. Differenzierte Angebote garantieren passgenaue Lösungen für Unternehmen und Mitarbeiter*innen. Ziel unserer Hilfen ist eine umfassende persönliche Gesundung sowie berufliche und soziale Reintegration der Betroffenen.

Unsere Angebote berücksichtigen die jeweilige Unternehmenskultur und zielen auf:

- die Senkung der Lohnersatzleistungen / Ausfallzeiten durch Krankheiten
- eine ideale Beratung durch optimierte und passgenaue Angebote
- die Reduzierung der Reibungsverluste im Gesundheitssystem durch verbessertes Schnittstellenmanagement
- die Reduzierung der Angst vor einem Arbeitsplatzverlust und die Absenkung der Hemmschwelle vor Beratungsangeboten

Wir über uns

Unser vernetztes überregionales Beratungsangebot gewährleistet, dass die verschiedenen Angebote in unmittelbarer Nähe zu unseren Vertragspartnern vorgehalten werden. Alle Leistungsmodule werden durch ein engagiertes interdisziplinäres Team sichergestellt.

Alle Mitarbeiter*innen verfügen über langjährige Berufserfahrung, besitzen in der Regel eine therapeutische Zusatzausbildung und nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. Die Vernetzung innerhalb des **bbz**-Verbundes und anderer externer Dienste wird durch regelmäßige Treffen gefördert und intensiviert. Komplettiert wird unser Team durch weitere pädagogische Fachkräfte und eine Bankkauffrau.



Das **bbz** bietet professionelle Hilfe und Unterstützung bei vielschichtigen Problemen im beruflichen und familiären Alltag. Besondere Bedeutung kommt der Vergabe von kurzfristigen Terminen zu, in der Regel innerhalb von fünf Arbeitstagen. Da sich Mitarbeiter*innen meist in akuten Krisensituationen erleben, wirkt eine schnelle und unbürokratische Hilfe der Verfestigung von Störungen und Symptomen entgegen. Die vorgehaltenen Leistungen können so auch eventuelle Wartezeiten von der Erstversorgung bis zur Aufnahme in ein anderes angemessenes ambulantes oder stationäres Hilfeangebot auffangen.

Neben der konkreten Hilfe für Betroffene bietet das **bbz** auch Schulungen und Informationsveranstaltungen in Unternehmen sowie die Teilnahme an Gesundheitstagen und anderen Aktionen vor Ort an. In schwierigen Personalangelegenheiten erfahren Mitarbeiter*innen mit Personalverantwortung Unterstützung in Form von Coaching durch unsere Fachkräfte.

Die Leistungen aller Module umfassen:

- zeitnahe Terminvergabe ohne Wartezeiten
- wohnortnahe sowie überregionale Dienstleistungen im Rahmen des Verbundes
- einen Ansprechpartner für alle Bereiche
- Gewährleistung der Anonymität und der Verschwiegenheit für Mitarbeiter*innen
- Einzelfallkonferenzen bei Vorliegen der Zustimmung (Schweigepflichtentbindung) der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters

Das Modulsystem

Unsere Leistungen zur betrieblichen Mitarbeiterbetreuung basieren auf einem Modulsystem, das die verschiedenen Anfragen unserer Vertragspartner nach passgenauen Lösungen für ihre Mitarbeiter*innen erfüllt und den Erfordernissen der notwendigen umfangreichen psychosozialen Beratung und Begleitung in den Betrieben Rechnung trägt. Die Basisversorgung mit einem beliebigen Modul stellt die kleinste Einheit in diesem Angebot dar. Die Höhe der Vergütung richtet sich nach der Anzahl der gewünschten und vereinbarten Module. Die Leistungen des **bbz** werden monatlich abgerechnet und richten sich nach den Mitarbeiterzahlen des Vertragspartners.

**Die Module werden einzeln, kombiniert oder komplett angeboten.
Sie gliedern sich wie folgt:**

Modul A: Beratung bei Suchtproblemen und -gefährdung

Als Suchtmittel werden insbesondere Alkohol und stimmungsverändernde Medikamente (Schlaf-, Beruhigungs- und Schmerzmittel) sowie illegale Substanzen und psychoaktive Pflanzen verstanden. Die enge Vernetzung mit der ambulanten Suchtkrankenhilfe der örtlichen Caritasverbände ermöglicht differenzierte professionelle Unterstützung:

Vorteile der Beratung bei Suchtproblemen und -gefährdung:

- im Unternehmen und an den **bbz**-Standorten
- Information und Beratung auf allen Ebenen des Unternehmens
- umfassendes Konzept zur Suchtmittelprävention am Arbeitsplatz
- individuelle ambulante Beratung der/des Betroffenen und ihrer/seiner Angehörigen
- Einzelgespräche zur Klärung der individuellen Problematik
- Angehörigenarbeit und Paarberatung

Modul B: Budget- und Schuldnerberatung

Viele Menschen laufen Gefahr bzw. sind bereits in der Situation, Probleme im Zusammenhang mit ihren Schulden nicht mehr alleine lösen zu können. Das Einkommen reicht auf Dauer nicht mehr aus, um die Fixkosten zu begleichen. Oftmals werden zusätzliche finanzielle Belastungen nicht realistisch eingeplant oder bei Einkommensrückgang (z. B. durch Arbeitslosigkeit eines Familienmitglieds) Ausgaben nicht frühzeitig angepasst.

Dieser Personenkreis ist akut von einer Überschuldung bedroht.

Nach der Zulassung durch das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung ist das **bbz** der erste Anbieter im nördlichen Rheinland-Pfalz, der eine Schuldner- und Insolvenzberatung für Mitarbeiter*innen der Partnerbetriebe durchführen kann. Im Rahmen der Mitarbeiterbetreuung ist nun eine professionelle Begleitung des gesamten Verfahrens der Schuldenregulierung möglich.

- Förderung der Motivation zur Schuldenregulierung
- Schuldenaufstellung
- Erstellung eines Haushaltsplans
- Klärung von Entschuldungsalternativen
- Klärung möglicher Hintergründe der Überschuldung (Konsumzwang, Sucht, etc.)
- Bestandssichernde Maßnahmen bei drohendem Wohnungsverlust oder Energiesperre
- Entwicklung von Perspektiven für ein schuldenfreies Leben
- Vermittlung in weiterführende Fachdienste

Modul C: Beratung bei psychischen Erschöpfungszuständen

Die Zahl der Menschen, die unter psychischen und körperlichen Erschöpfungszuständen leiden, nimmt stetig zu. Dies zeigt sich nicht nur in zahlreichen Studien und Veröffentlichungen von Krankenkassen, sondern auch in unserer täglichen Arbeit.

Beratung bei psychischen Erschöpfungszuständen:

- Sensibilisierung für Belastungssituationen
- Motivation zur Inanspruchnahme therapeutischer Hilfen
- Diagnostik und Entwicklung von Behandlungs- und Therapieplänen
- Vermittlung adäquater Bewältigungsstrategien / Kriseninterventionen



Modul D: Psychosoziale Beratung

Jeder Mensch lebt in unterschiedlichen sozialen Systemen. Die Familie ist in der Regel das wichtigste soziale Gefüge. Störungen und Belastungen in diesem Gefüge (z. B. Erziehungsprobleme, Beziehungsschwierigkeiten, Scheidung, Krankheit oder Verlust eines Familienangehörigen) führen häufig zur geminderten Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz.

Vorteile der psychosozialen Beratung:

- individuelle Hilfestellung zur Überwindung persönlicher Probleme
- Vermeidung von krankheitsbedingten Fehlzeiten aufgrund lang anhaltender psychosozialer Probleme
- Stärkung und/oder Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit
- Herstellung der Kommunikations-, Handlungs- und Arbeitsfähigkeit
- Entlastung von Führungskräften und/oder Personalvertretungen
- Angehörigenarbeit



Verbund der Caritasverbände

Das **bbz** des Caritasverbandes Koblenz e. V. arbeitet im Verbund mit dem Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr e. V. und dem Caritasverband Rhein-Wied-Sieg e. V. zusammen. Dadurch können die aufeinander abgestimmten und standardisierten Leistungen wohnortnah angeboten werden. So ergeben sich weitere Anlaufstellen und Beratungsangebote neben den beiden Koblenzer Standorten in Bad Neuenahr-Ahrweiler, Andernach, Mayen und Neuwied.

Standorte



Standort Ahrweiler

Bahnhofstraße 5
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Standort Neuwied

Heddesdorfer Straße
56564 Neuwied

Standort Mayen

Mehrgenerationenhaus
St. Matthias
St.-Veit-Straße 14
56727 Mayen

Standort Koblenz – Innenstadt

Rizzastraße 14,
56068 Koblenz

Standort Koblenz – Metternich, Nähe Industriegebiet

Im Metternicher Feld 14,
56072 Koblenz.

Kunden / Partner

Zu unseren Vertragspartnern gehören große und mittelständische Unternehmen in Koblenz, den Landkreisen Mayen-Koblenz, Rhein-Lahn, Ahrweiler, Stadt und Kreis Neuwied. Unsere Regionalität ermöglicht die Sicherstellung eines effektiven Netzwerkes zur passgenauen Gestaltung notwendiger Unterstützungsangebote. Darüber hinaus arbeiten wir mit Krankenkassen und Rentenversicherungen zusammen und kooperieren mit ergänzenden Fachdiensten und Fachkliniken.

Unsere Angebote unterstützen:

- Mitarbeiter*innen in belastenden Lebenssituationen
- Angehörige
- Mitarbeiter*innen mit Personalverantwortung
- Geschäftsführer*innen
- Betriebsrats- und Personalratsmitglieder
- Ausbildungsleiter*innen

KONTAKT

bbz-koblenz@caritas-koblenz.de

Telefon: 0261 12441

Telefax: 0261 6675729

Rizzastraße 14
56068 Koblenz

Im Metternicher Feld 14
56072 Koblenz



www.bbz-koblenz.de

Hilfe und Unterstützung bei Schwierigkeiten und Problemen im Umgang mit Alkohol, Medikamenten, Spielen und Drogen

- Kurzfristige Termine und Angebote
- Wohnortnahe Beratung in Koblenz, Andernach, Neuwied, Ahrweiler oder Mayen
- Individuelle Hilfestellung zur Überwindung persönlicher Probleme
- Gewährleistung von Anonymität und Verschwiegenheit
- Kosten für dieses Angebot werden für Mitarbeiter*innen von Ihrem Arbeitgeber pauschal übernommen



Hilfe und Unterstützung bei Schwierigkeiten und Problemen in der Partnerschaft, Familie oder in der Erziehung

- Kurzfristige Termine und Angebote
- Wohnortnahe Beratung in Koblenz, Andernach, Neuwied, Ahrweiler oder Mayen
- Individuelle Hilfestellung zur Überwindung persönlicher Probleme
- Gewährleistung von Anonymität und Verschwiegenheit
- Kosten für dieses Angebot werden für Mitarbeiter*innen von Ihrem Arbeitgeber pauschal übernommen



Hilfe und Unterstützung bei psychischer Überlastung und Belastungsstörungen

- Kurzfristige Termine und Angebote
- Wohnortnahe Beratung in Koblenz, Andernach, Neuwied, Ahrweiler oder Mayen
- Individuelle Hilfestellung zur Überwindung persönlicher Probleme
- Gewährleistung von Anonymität und Verschwiegenheit
- Kosten für dieses Angebot werden für Mitarbeiter*innen von Ihrem Arbeitgeber pauschal übernommen



Hilfe und Unterstützung bei Überschuldung

- Kurzfristige Termine und Angebote
- Wohnortnahe Beratung in Koblenz, Andernach, Neuwied, Ahrweiler oder Mayen
- Individuelle Hilfestellung zur Überwindung persönlicher Probleme
- Gewährleistung von Anonymität und Verschwiegenheit
- Kosten für dieses Angebot werden für Mitarbeiter*innen von Ihrem Arbeitgeber pauschal übernommen

