

Unsere Grundsätze

Die Qualitätspolitik des Caritasverbandes Koblenz orientiert sich an dem Papier "Eckpunkte für Qualität in der verbandlichen Caritas"; Positionspapier des Deutschen Caritasverbandes vom 14.03.2002.

Die Qualität unserer Arbeit dient folgenden Grundsätzen:

- Option für die Armen
- Menschenwürde
- Personalität, Solidarität und Subsidiarität
- Gerechtigkeit und Nachhaltigkeit.

Konkret bedeutet dies für uns: *Benachteiligte* fördern und in der Entwicklung ihrer Selbstbestimmung unter Berücksichtigung ihrer persönlichen Ressourcen vielfältige soziale Dienstleistungen anzubieten. Über die Einzelfallhilfe hinaus sehen wir unsere sozial- und gesellschaftspolitische Verantwortung und treten ein für eine gerechte, zukunftsfähige und menschenwürdige Gesellschaft.

Unser Leitspruch „*Engagiert für Menschen*“ kennzeichnet die zentrale Motivation für unser Handeln.

- Alle *Führungskräfte* wirken in ihrer Funktion als Vorbild bei der Umsetzung der qualitätspolitischen Grundsätze.
- Die entscheidende Ressource unserer Arbeit sind unsere Mitarbeiter, deren Kompetenz, Engagement, Motivation und Zufriedenheit erkannt und gefördert werden.
- *Ehrenamtliche Mitarbeit* als tragende Säule kann nur in einem guten Zusammenwirken von Haupt- und Ehrenamt gelingen.
- Die Qualität unserer Dienstleistungen wird auch von externen *Kooperationspartnern* und Lieferanten beeinflusst.
- Die Entwicklung unserer Dienste orientiert sich an den Bedürfnissen unserer *Kunden*, denen wir offen, respektvoll und wertschätzend gegenüber treten.

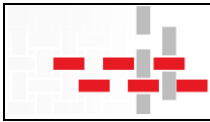
Gesundheits- und Arbeitsschutz sind wichtige Bestandteile unserer Arbeit.

Das heißt:

- Lernend integrieren wir Gesundheits- und Arbeitsschutz in unsere Arbeit als Caritasverband.
- Risiken am Arbeitsplatz sowie Gefährdungen von Personen werden bewertet.
- Die Verantwortlichkeiten des Gesundheits- und Arbeitsschutzes sind geregelt.
- Wir kommen unserer Fürsorgepflicht als Arbeitgeber nach.

Wir verpflichten uns zur ständigen Weiterentwicklung des integrierten Managementsystems Durch unseren QM-Prozess bauen wir eine systematische Förderung von *Personal-* und *Organisationsentwicklung* auf. *Jeder* ist an seinem Arbeitsplatz dafür verantwortlich, dass die Qualität der Dienstleistung den gestellten Anforderungen entspricht. Wir verstehen uns als *lernende Organisation* und verpflichten uns zur kritischen Reflexion mit dem Ziel der ständigen Verbesserung unserer Dienste.

Prozessverantwortlich:	Prozessbeteiligte:	Erstellt:	Geprüft:	Freigegeben:
Direktorin	Alle MA	QMB	QMB	Direktorin



Wir verpflichten uns, für unsere Dienste und Einrichtungen unseren spezifischen Energieverbrauch langfristig zu reduzieren und unsere Energieeffizienz in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern und durch Energieaudits kontinuierlich zu verbessern. Ziel ist 90% des Energiebedarfs detailliert zu betrachten.

Zur Umsetzung dieser Ziele haben wir ein Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001 eingeführt, indem Prozesse und Tätigkeiten dauerhaft auf ihre Energieeffizienz hin überprüft und bewertet werden.

Weiter werden wir regelmäßig überprüfen, dass

- die erforderlichen finanziellen, personellen und infrastrukturellen Voraussetzungen sichergestellt sind
- alle Mitarbeiter über die Energiepolitik informiert und in die Implementierung und Ausführung des Energiemanagementsystems eingebunden sind, Verantwortlichkeiten kommuniziert und relevante rechtliche Verpflichtungen und Anforderungen integriert sind
- Energieaspekte und -daten regelmäßig ermittelt, dokumentiert und Ergebnisse durch regelmäßige interne Projekttreffen des Energieteams überprüft werden
- Bei der planmäßigen Erweiterung oder Erneuerung unserer technischen Anlagen erfolgt der Einkauf unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit und Energieeffizienz: Von Geräten oder Anlagen, die den Stand der Technik repräsentieren, die bestmögliche Nutzung der eingesetzten Energie bieten.

Unser *wirtschaftliches Handeln* ist gekennzeichnet durch den verantwortungsvollen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden finanziellen Ressourcen.

Prozessverantwortlich:	Prozessbeteiligte:	Erstellt:	Geprüft:	Freigegeben:
Direktorin	Alle MA	QMB	QMB	Direktorin