

A yellow sticky note is pinned to the background with a red pushpin. The note contains the text 'Gesunde Mitarbeiter-gesundes Unternehmen!' in a handwritten style, with a horizontal line below it.

Gesunde Mitarbeiter-
gesundes Unternehmen!

Unser Service für Ihr Unternehmen



Das Betriebliche Beratungszentrum (bbz)

Das **bbz** des Caritasverbandes Koblenz e. V. ist seit über 25 Jahren mit umfangreichen Dienstleistungen erfolgreich in Betrieben und Unternehmen tätig. Zu unseren Partnern gehören mittelständische Betriebe und international agierende Großunternehmen aus unserer Region. Unsere Leistungsmodul unterstützen Mitarbeiter und deren Familien bei sozialen und psychischen Problemen. Differenzierte Angebote garantieren passgenaue Lösungen für Unternehmen und Mitarbeiter. Ziel unserer Hilfen ist eine umfassende persönliche Gesundheit sowie berufliche und soziale Reintegration der betroffenen Mitarbeiter.

Unsere Angebote berücksichtigen die jeweilige Unternehmenskultur und zielen auf:

- die Senkung der Lohnersatzleistungen / Ausfallzeiten durch Krankheiten
- eine ideale Beratung durch optimierte und passgenaue Angebote
- die Reduzierung der Reibungsverluste im Gesundheitssystem durch verbessertes Schnittstellenmanagement
- die Reduzierung der Angst vor einem Arbeitsplatzverlust und die Absenkung der Hemmschwelle vor Beratungsangeboten



Wir über uns

Unser vernetztes überregionales Beratungs- und Behandlungssystem gewährleistet, dass die verschiedenen Angebote in unmittelbarer Nähe zu unseren Vertragspartnern vorgehalten werden. Alle Leistungsmodul werden durch ein engagiertes interdisziplinäres Team sichergestellt.



Ansgar Sauerborn
Leiter
Diplom-Sozialpädagoge



Dr. med. Astrid Weber
Fachärztin für Innere
Medizin und
Psychotherapie



Christel Roesich
Diplom-Sozialpädagogin
Krankenschwester
Heilpraktikerin für
Psychotherapie



Uschi Klant-Theising
Diplom-Psychologin
Psychologische
Psychotherapeutin
Gesprächspsycho-
therapeutin (GwG)

Alle Mitarbeiter verfügen über langjährige Berufserfahrung, besitzen in der Regel eine therapeutische Zusatzausbildung und nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. Die Vernetzung innerhalb des **bbz**-Verbundes und anderer externer Dienste wird durch regelmäßige Treffen gefördert und intensiviert. Komplettiert wird unser Team durch weitere pädagogische Fachkräfte und eine Bankkauffrau.

Basisversorgung

Das **bbz** bietet professionelle Hilfe und Unterstützung bei vielschichtigen Problemen im beruflichen und familiären Alltag. Besondere Bedeutung kommt der Vergabe von kurzfristigen Terminen zu, in der Regel innerhalb von fünf Arbeitstagen. Da sich Mitarbeiter meist in akuten Krisensituationen erleben, wirkt eine schnelle und unbürokratische Hilfe der Verfestigung von Störungen und Symptomen entgegen.

Die vorgehaltenen Leistungen können so auch eventuelle Wartezeiten von der Erstversorgung bis zur Aufnahme in ein anderes angemessenes ambulantes oder stationäres Hilfeangebot auffangen.

Neben der konkreten Hilfe für Betroffene bietet das **bbz** auch Schulungen und Informationsveranstaltungen in Unternehmen sowie die Teilnahme an Gesundheitstagen und anderen Aktionen vor Ort an. In schwierigen Personalangelegenheiten erfahren Mitarbeiter mit Personalverantwortung Unterstützung in Form von Coaching durch unsere Fachkräfte.

Die Leistungen aller Module umfassen:

- zeitnahe Terminvergabe ohne Wartezeiten
- wohnortnahe sowie überregionale Dienstleistungen im Rahmen des Verbundes
- einen Ansprechpartner für alle Belange
- Gewährleistung der Anonymität und der Verschwiegenheit für Mitarbeiter
- Einzelfallkonferenzen bei Vorliegen der Zustimmung (Schweigepflichtentbindung) des Mitarbeiters



Modul A:

Beratung bei Suchtproblemen und -gefährdung

Als Suchtmittel werden insbesondere Alkohol und stimmungsverändernde Medikamente (Schlaf-, Beruhigungs- und Schmerzmittel) sowie illegale Substanzen und psychoaktive Pflanzen verstanden. Die enge Vernetzung mit der ambulanten Suchtkrankenhilfe der örtlichen Caritasverbände ermöglicht differenzierte professionelle Unterstützung:

Vorteile der Beratung bei Suchtproblemen und -gefährdung:

- im Unternehmen und an den bbz-Standorten
- Information und Beratung auf allen Ebenen des Unternehmens
- umfassendes Konzept zur Suchtmittelprävention am Arbeitsplatz
- individuelle ambulante Beratung des Betroffenen und seiner Angehörigen
- Einzelgespräche zur Klärung der individuellen Problematik
- Angehörigenarbeit und Paarberatung



Modul B:

Budget- und Schuldnerberatung

Viele Menschen laufen Gefahr bzw. sind bereits in der Situation, Probleme im Zusammenhang mit ihren Schulden nicht mehr alleine lösen zu können. Das Einkommen reicht auf Dauer nicht mehr aus, um die Fixkosten zu begleichen. Oftmals werden zusätzliche finanzielle Belastungen nicht realistisch eingeplant oder bei Einkommensrückgang (z. B. durch Arbeitslosigkeit eines Familienmitglieds) Ausgaben nicht frühzeitig angepasst. Dieser Personenkreis ist akut von einer Überschuldung bedroht.

Nach der Zulassung durch das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung ist das **bbz** der erste Anbieter im nördlichen Rheinland-Pfalz, der eine Schuldner- und Insolvenzberatung für Mitarbeiter der Partnerbetriebe durchführen kann. Im Rahmen der Mitarbeiterbetreuung ist nun eine professionelle Begleitung des gesamten Verfahrens der Schuldenregulierung möglich.

Vorteile der Budget- und Schuldnerberatung:

- Förderung der Motivation zur Schuldenregulierung
- Schuldenaufstellung
- Erstellung eines Haushaltsplans
- Klärung von Entschuldungsalternativen
- Klärung möglicher Hintergründe der Überschuldung (Konsumzwang, Sucht, etc.)
- Bestandssichernde Maßnahmen bei drohendem Wohnungsverlust oder Energiesperre
- Entwicklung von Perspektiven für ein schuldenfreies Leben
- Vermittlung in weiterführende Fachdienste



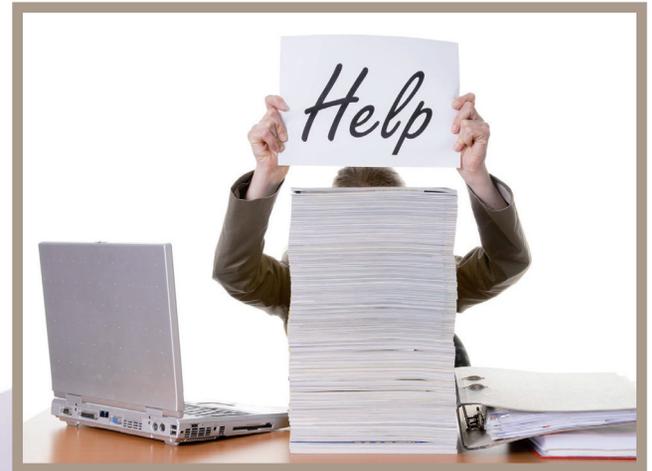
Modul C:

Beratung bei psychischen Erschöpfungszuständen

Die Zahl der Menschen, die unter psychischen und körperlichen Erschöpfungszuständen leiden, nimmt stetig zu. Dies zeigt sich nicht nur in zahlreichen Studien und Veröffentlichungen von Krankenkassen, sondern auch in unserer täglichen Arbeit.

Beratung bei psychischen Erschöpfungszuständen:

- Sensibilisierung für Belastungssituationen
- Motivation zur Inanspruchnahme therapeutischer Hilfen
- Diagnostik und Entwicklung von Behandlungs- und Therapieplänen
- Vermittlung adäquater Bewältigungsstrategien / Kriseninterventionen
- niedrighschwelliger Zugang zu Fachärzten ohne Mitteilung an die Krankenkasse



Modul D:

Psychosoziale Beratung

Jeder Mensch lebt in unterschiedlichen sozialen Systemen. Die Familie ist in der Regel das wichtigste soziale Gefüge. Störungen und Belastungen in diesem Gefüge (z. B. Erziehungsprobleme, Beziehungsschwierigkeiten, Scheidung, Krankheit oder Verlust eines Familienangehörigen) führen häufig zur geminderten Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz.



Vorteile der psychosozialen Beratung:

- individuelle Hilfestellung zur Überwindung persönlicher Probleme
- Vermeidung von krankheitsbedingten Fehlzeiten aufgrund lang anhaltender psychosozialer Probleme
- Stärkung und/oder Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit
- Herstellung der Kommunikations-, Handlungs- und Arbeitsfähigkeit
- Entlastung von Führungskräften und/oder Personalvertretungen
- Angehörigenarbeit

Verbund der Caritasverbände

Das **bbz** des Caritasverbandes Koblenz e. V. arbeitet im Verbund mit dem **Caritasverband Rhein-Mosel-Ahr e V.** und dem **Caritasverband Rhein-Wied-Sieg e V.** zusammen. Dadurch können die aufeinander abgestimmten und standardisierten Leistungen wohnortnah angeboten werden.

So ergeben sich weitere Anlaufstellen und Beratungsangebote neben den beiden Koblenzern Standorten in Bad Neuenahr-Ahrweiler, Andernach, Mayen und Neuwied.

Standorte

Standort Koblenz - Innenstadt

Rizzastraße 14, 56068 Koblenz

Unsere Büro- und Gruppenräume sind in wenigen Gehminuten vom Bahnhof und der Stadtmitte erreichbar.

Standort Koblenz-Metternich, Nähe Industriegebiet

Im Acker 23, 56072 Koblenz

Weitere Räumlichkeiten befinden sich im Stadtteil Metternich.

Die Nähe zum Koblenzer Industriegebiet garantiert eine kurze Fahrtzeit mit dem Auto.

Parkplätze finden sich kostenlos an der Straße und vor dem Gebäude.

Unser Know-How:
wohnortnah
und passgenau!

Standort Ahrweiler

**Bahnhofstraße 5
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler**

Standort Andernach

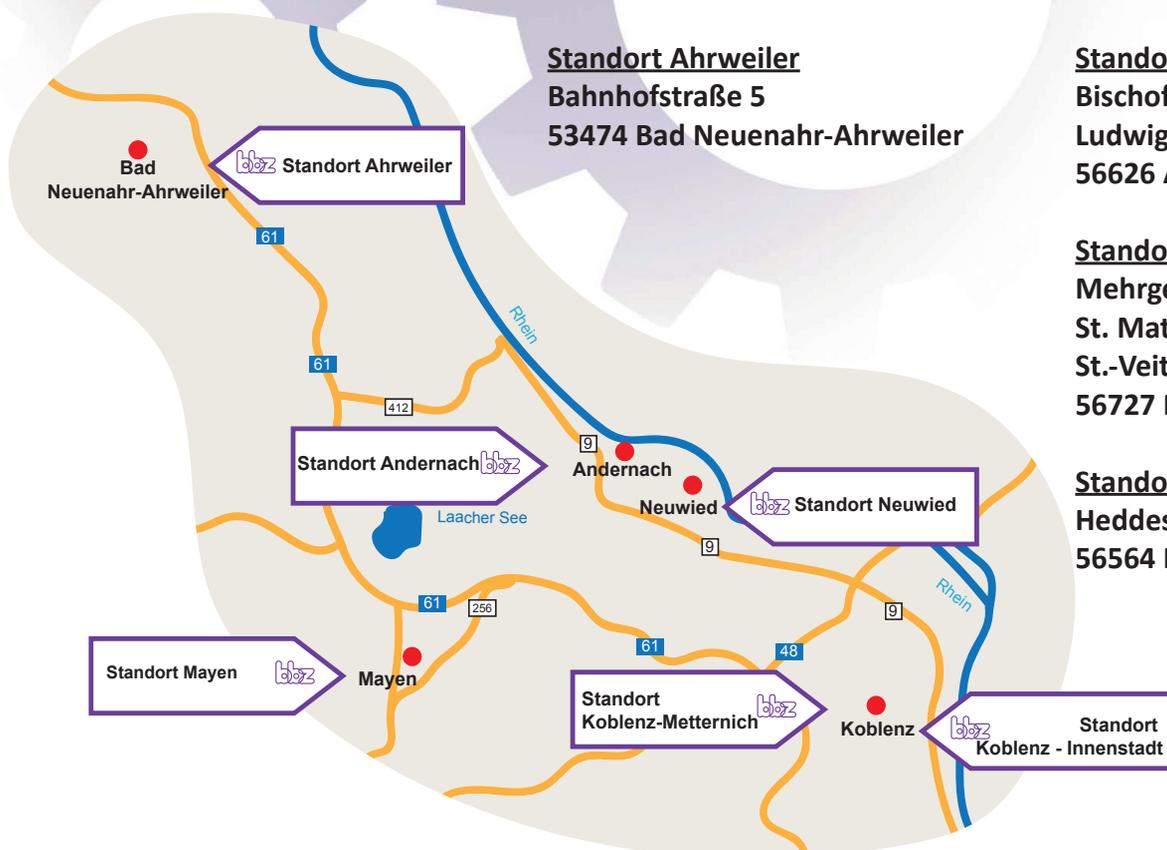
**Bischof-Bernhard-Stein-Haus
Ludwig-Hillesheim-Straße 3
56626 Andernach**

Standort Mayen

**Mehrgenerationenhaus
St. Matthias
St.-Veit-Straße 14
56727 Mayen**

Standort Neuwied

**Heddesdorfer Straße
56564 Neuwied**



Kunden / Partner

Zu unseren Vertragspartnern gehören große und mittelständische Unternehmen in Koblenz, den den Landkreisen Mayen-Koblenz, Rhein-Lahn, Ahrweiler, Stadt und Kreis Neuwied. Unsere Regionalität ermöglicht die Sicherstellung eines effektiven Netzwerkes zur passgenauen Gestaltung notwendiger Unterstützungsangebote.

Darüber hinaus arbeiten wir mit Krankenkassen und Rentenversicherungen zusammen und kooperieren mit ergänzenden Fachdiensten und Fachkliniken.

Unsere Angebote unterstützen:

- Mitarbeiter in belastenden Lebenssituationen
- Angehörige
- Mitarbeiter mit Personalverantwortung
- Geschäftsführer
- Betriebsrats- und Personalratsmitglieder
- Ausbildungsleiter



KONTAKT

Ansgar Sauerborn

Leiter, Diplom-Sozialpädagoge
bbz-koblenz@caritas-koblenz.de

Christel Roesich

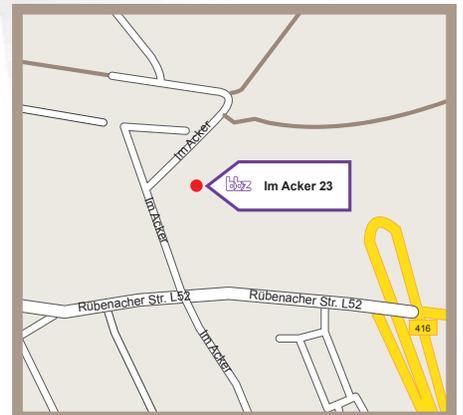
Diplom-Sozialpädagogin
roesich@caritas-koblenz.de

Telefon: 0261 12441

Telefax: 0261 6675729

Rizzastraße 14
56068 Koblenz

Im Acker 23
56072 Koblenz



0261 12441

www.bbz-koblenz.de